

### **Leistungsbeschreibung für muerznet Cable Speed START, Cable Speed MEDIUM , Cable Speed und Cable Speed HOME Plus**

Diese Leistungsbeschreibung ist ab **1.7.2007** gültig.

Die Stadtwerke Müzzuschlag Ges.m.b.H., Betriebsbereich muerznet, in der Folge muerznet genannt, erbringen im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten Cable Speed Produkte nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Tarifblättern in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichende oder ergänzende Regelungen getroffen werden, samt allfälligen schriftlichen Individualvereinbarungen.

#### **Allgemeines:**

muerznet betreibt technische Einrichtungen die Datenübertragungen im KabelTV-Netz und eine Anbindung ans Internet ermöglichen. muerznet stellt diese Einrichtungen sowie die erforderlichen Dienstleistungen den Kunden zur Realisierung von Internetapplikationen und sonstigen Datendiensten zur Verfügung. Cable Speed Produkte ermöglichen den zeitlich unbeschränkten Internetzugang im geteilt genutzten Netz. Die gleichzeitigen Nutzer teilen sich die vorhandene Bandbreite im Übertragungsmedium. Cable Speed Produkte werden mit unterschiedlichen Inhalten und unterschiedlichen Übertragungskapazitäten in Paketform angeboten. Im Rahmen von Aktionen können die beschriebenen Leistungen in geänderter Form angeboten werden.

Die Herstellung des Internetzugangs ist nur in Verbindung mit der Nutzung der Fernsehdienste von kabelnet MÜRZ möglich.

Für die Verrechnung der monatlichen Grundentgelte ist die Einrichtung eines Einziehungsauftrages notwendig.

Da dem Kunden in seine standardisierte Mailbox ([vorname.nachname@muerznet.at](mailto:vorname.nachname@muerznet.at)) vonseiten muerznet u.a. rechtlich bedeutsame Erklärungen oder sonstige Informationen übermittelt werden, ist es im eigenen Interesse des Kunden gelegen, diese Mailbox einzurichten und auch entsprechend abzufragen.

Allfällige in den monatlichen Provider-Grundentgelten inkludierte Datenmengen verstehen sich jeweils pro Kalendermonat. Nach Ablauf des jeweiligen Kalendermonats gegebenenfalls unverbrauchte Datenmengen verfallen automatisch und können weder auf das Folgemonat noch auf Dritte übertragen werden.

Sofern in der gegenständlichen Leistungsbeschreibung von einem Datentransfer gesprochen wird, so ist darunter sowohl der „Download“ als auch der „Upload“ zu verstehen. Als Download wird grundsätzlich die Datenübertragung bei einer Internetverbindung von einem Server auf das lokale Endgerät (PC oder Laptop) des Kunden verstanden, unabhängig davon ob die Daten auf dem Endgerät des Kunden abgespeichert werden oder nicht. Diese Datenübertragung beinhaltet auch jene Daten und Dateien, die der Server an das Endgerät des Kunden zwecks Aufrechterhaltung der Internetverbindung sendet (Protokolldaten). Unter Upload fallen grundsätzlich jene Daten und Dateien, die der Kunde bei aufrechter Internetverbindung an den Server bzw. Host, wie z.B. Versand von Mails oder beim Erstellen bzw. Bearbeiten von Homepages, sendet. Weiters werden zwischen dem Kabelmodem und dem Headend Daten für die Steuerung der Kommunikation ausgetauscht. Diese Datenmenge gelangt nicht zur Verrechnung sondern wird vor einer allfälligen Verrechnung mit einem Pauschalbetrag von 20MB/Monat in Abzug gebracht. Die bei den jeweiligen Produkten angegebene Datenmenge gilt für die Summe aus Download und Upload. Diese Summe wird für die Berechnung und Verrechnung des Datentransfers bei allen Cable Speed Produkten herangezogen.

Die Anschaltung eines kundenseitig betriebenen Servers (wie zum Beispiel Web-, Mail-, oder Proxyserver etc.) ist nicht zulässig.

### **Virenschutz und Spamfilter für alle muerznet-emails:**

Alle über die muerznet-Mailserver laufenden emails werden automatisch auf Viren geprüft. Emails die Viren enthalten werden automatisch gelöscht und nicht zugestellt. Der verwendete Virenschutz entspricht dem Stand der Technik und wird laufend aktualisiert. Sollten Viren in emails nicht erkannt werden, so übernimmt muerznet keinerlei Haftung für eventuell daraus entstandenen Schäden. Es wird darauf hingewiesen, dass Viren auch auf anderen Wegen auf den Rechner gelangen können, und empfehlen dringend einen zusätzlichen lokalen Virenschutz.

Der Spamfilter ist standardmäßig nicht aktiviert und kann auf Wunsch des Kunden aktiviert werden. Es entstehen daraus keine zusätzlichen Kosten. Im Falle des aktivierten Spamfilters werden die eingehenden emails entsprechend geprüft und im Falle einer Klassifizierung als Spam am Server zwischengespeichert. Der Empfänger erhält einmal täglich automatisch eine Benachrichtigung per email, dass für ihn bestimmte emails als Spam klassifiziert wurden. Der Empfänger kann über ein Webinterface diese emails frei verwalten. Die als Spam klassifizierten emails werden längstens für 4 Wochen am Server zwischengespeichert und dann automatisch gelöscht.

### **Modem:**

muerznet stellt ein spezielles High-Speed Kabelmodem gegen Kautionszahlung zur Verfügung. Das Modem entspricht dem DOCSIS-Standard und verfügt über eine Ethernet-Schnittstelle sowie eine USB-Schnittstelle. Das Modem verbleibt im Eigentum von muerznet. Außer im Falle von mutwilliger Beschädigung durch den Kunden, wird das Kabelmodem im Falle eines Defektes von muerznet ausgetauscht. Der Leistungsumfang von muerznet endet beim Kabelmodem. Der Betrieb der am Kabelmodem angeschlossenen Endgeräte (Router, PC, usw.) obliegt ausschließlich dem Kunden.

### **Optional: Wireless-LAN**

Auf Wunsch kann dem Kunden, gegen ein zusätzliches monatliches Entgelt, ein Kabelmodem mit integrierter WLAN-Router-Funktionalität zur Verfügung gestellt werden.

Das Funk-LAN ist ein lokales Netz, welches ohne Kabelverbindung zwischen Modem und Endgerät arbeitet. Die Funkreichweite, die Übertragungsgeschwindigkeit bzw. die Datenübertragungskapazität zwischen Modem und Endgerät ist von der Entfernung, von der Standortwahl, von den baulichen Gegebenheiten, von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen abhängig. Etwaige Funktionsstörungen (z.B. Funkaussetzer) sind bei der Anbindung über ein Funk-LAN nicht vermeidbar.

Die Funk-LAN Anbindung kann über ein Modem-Webinterface entsprechend den üblichen technischen Standards vor Zugriffen Dritter geschützt werden. Die Konfiguration und Einrichtung hat durch den Kunden selbst zu erfolgen. Bei der erstmaligen Herstellung erhält der Kunde ein Datenblatt mit den entsprechenden Zugangsdaten.

**Hinweis:** Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über Funk-LAN übertragen werden, kann - außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens muerznet – keine Haftung oder Gewähr übernommen werden.

### **Webmail:**

Über diesen Service lassen sich alle von muerznet verwalteten emails weltweit bequem und standortungebunden abgerufen. Alle Nachrichten die sich noch auf unserem Mailserver befinden, können direkt über ein Webinterface abgerufen werden; unerwünschte oder zu große Mails können entfernt werden ohne sie auf die Festplatte des eigenen Computers zu laden. Emails, die über den Webmail-Service gelesen und nicht gelöscht werden, können danach auf dem eigenen Computer mittels dem lokalen Email-Programm abgerufen werden.

Webmail erreichen sie unter <http://www.muerznet.at>

Um den Webmail-Dienst nutzen zu können ist eine Anmeldung mit Benutzername und Kennwort erforderlich. „Benutzername“ ist die email-Adresse, das „Kennwort“ entnehmen Sie Ihrem Datenblatt.

Wir weisen darauf hin dass Webmail nicht alle Funktionen eines Email-Programms unterstützt und gewisse Einschränkungen bestehen (z.B. Größe der Dateianhänge)

### **Störungshotline:**

Der Kunde hat über die kostenlose Störungshotline die Möglichkeit Beeinträchtigungen der von muerznet zur Verfügung gestellten Dienste zu melden.

Annahme der Störung: Montag – Sonntag 00:00 bis 24:00  
03852 2026

Die Dienste von muerznet enden beim Kabelmodem. Wenn die Funktion des Kabelmodems entsprechend der Leistungsbeschreibung gegeben ist, sind die muerznet Dienste in Ordnung.

**Hinweis:** Die kostenlose Störungshotline steht ausdrücklich nicht für Probleme und Störungen in der EDV Anlage des Kunden zur Verfügung.

### Produkte:

#### 1. Cable Speed START

Cable Speed START beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP-Adressierung zum weltweiten Internet. Für den Zugang zum Internet steht eine maximale Datenübertragungskapazität von bis zu 1024kbit/s im Downstream und von bis zu 256kbit/s im Upstream zur Verfügung.

Im monatlichen Grundentgelt sind bis zu 1,5GB Datenmenge pro Kalendermonat (gemessen am Kabelmodem) inkludiert. Datenmenge ist die Summe aus Download und Upload. Darüber hinausgehender Datentransfer wird gesondert lt. Tarifblatt verrechnet.

Auf Wunsch des Kunden kann bei Erreichen von 90% der inkludierten Datenmenge eine Verständigung per email an die standardisierte Adresse erfolgen und der Internetzugang bei Erreichen der inkludierten Datenmenge bis zum Ersten des nächsten Monats gesperrt werden.

Onlinestatistik zum Abrufen der konsumierten Datenmenge über einen eigenen Passwortsatz (Benutzer und Kennwort) unter <http://traffic.muerznet.at>

2 email-Adressen mit je 30MB Mailbox in der Form: [name@muerznet.at](mailto:name@muerznet.at)  
Webmailzugang zum weltweiten Zugriff auf die Mailboxen übers Internet.  
Virenschutz und Spamfilter für jede email-Adresse.

Eine Personal-Homepage im Membersbereich auf dem MS-Webserver mit der URL: <http://members.muerznet.at/name>  
50 MB Webspace  
ftp-Zugang mit Username und Passwort  
Frontpage-Servererweiterungen 2002  
ASP.net 1.1.4322  
ASP Upload  
ASP email

Der Upload der Daten auf den Webspace erfolgt mittels ftp. Das erforderliche Clientprogramm dafür ist vom Kunden selbst bereitzustellen, zu installieren und zu konfigurieren. Die erforderlichen Daten dafür werden dem Kunden von muerznet in einem Datenblatt mitgeteilt.

### 2. Cable Speed MEDIUM

Cable Speed MEDIUM beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP-Adressierung zum weltweiten Internet. Für den Zugang zum Internet steht eine maximale Datenübertragungskapazität von bis zu 2048kbit/s im Downstream und von bis zu 512kbit/s im Upstream zur Verfügung.

Im monatlichen Grundentgelt sind bis zu 3GB Datenmenge pro Kalendermonat (gemessen am Kabelmodem) inkludiert. Datenmenge ist die Summe aus Download und Upload. Darüber hinausgehender Datentransfer wird gesondert lt. Tarifblatt verrechnet.

Auf Wunsch des Kunden kann bei Erreichen von 90% der inkludierten Datenmenge eine Verständigung per email an die standardisierte Adresse erfolgen und der Internetzugang bei Erreichen der inkludierten Datenmenge bis zum Ersten des nächsten Monats gesperrt werden.

Onlinestatistik zum Abrufen der konsumierten Datenmenge über einen eigenen Passwortsatz (Benutzer und Kennwort) unter <http://traffic.muerznet.at>

2 email-Adressen mit je 30MB Mailbox in der Form: [name@muerznet.at](mailto:name@muerznet.at)  
Webmailzugang zum weltweiten Zugriff auf die Mailboxen übers Internet.  
Virenschutz und Spamfilter für jede email-Adresse.

Eine Personal-Homepage im Membersbereich auf dem MS-Webserver mit der URL: <http://members.muerznet.at/name>  
50MB Webespace  
ftp-Zugang mit Username und Passwort  
Frontpage-Servererweiterungen 2002  
ASP.net 1.1.4322  
ASP Upload  
ASP email

Der Upload der Daten auf den Webespace erfolgt mittels ftp. Das erforderliche Clientprogramm dafür ist vom Kunden selbst bereitzustellen, zu installieren und zu konfigurieren. Die erforderlichen Daten dafür werden dem Kunden von muerznet in einem Datenblatt mitgeteilt.

### 3. Cable Speed

Cable Speed beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP-Adressierung zum weltweiten Internet. Für den Zugang zum Internet steht eine maximale Datenübertragungskapazität von bis zu 4096kbit/s im Downstream und von bis zu 1024kbit/s im Upstream zur Verfügung.

Im monatlichen Grundentgelt sind bis zu 10GB Datenmenge pro Kalendermonat (gemessen am Kabelmodem) inkludiert. Datenmenge ist die Summe aus Download und Upload. Darüber hinausgehender Datentransfer wird gesondert lt. Tarifblatt verrechnet.

Auf Wunsch des Kunden kann bei Erreichen von 90% der inkludierten Datenmenge eine Verständigung per email an die standardisierte Adresse erfolgen und der Internetzugang bei Erreichen der inkludierten Datenmenge bis zum Ersten des nächsten Monats gesperrt werden.

Onlinestatistik zum Abrufen der konsumierten Datenmenge über einen eigenen Passwortsatz (Benutzer und Kennwort) unter <http://traffic.muerznet.at>

5 email-Adressen mit je 30MB Mailbox in der Form: [name@muerznet.at](mailto:name@muerznet.at)  
Webmailzugang zum weltweiten Zugriff auf die Mailboxen übers Internet.  
Virenschutz und Spamfilter für jede email-Adresse.

Eine Personal-Homepage im Membersbereich auf dem MS-Webserver mit der URL: <http://members.muerznet.at/name>

50MB Webpace

ftp-Zugang mit Username und Passwort

Frontpage-Servererweiterungen 2002

ASP.net 1.1.4322

ASP Upload

ASP email

Der Upload der Daten auf den Webpace erfolgt mittels ftp. Das erforderliche Clientprogramm dafür ist vom Kunden selbst bereitzustellen, zu installieren und zu konfigurieren. Die erforderlichen Daten dafür werden dem Kunden von muerznet in einem Datenblatt mitgeteilt.

### 4. Cable Speed HOME Plus

Cable Speed HOME Plus beinhaltet den zeitlich unlimitierten Zugang mittels dynamischer IP-Adressierung zum weltweiten Internet. Für den Zugang zum Internet steht eine maximale Datenübertragungskapazität von bis zu 4096kbit/s im Downstream und von bis zu 1024kbit/s im Upstream zur Verfügung.

Im monatlichen Grundentgelt sind bis zu 30 GB Datenmenge pro Kalendermonat (gemessen am Kabelmodem) inkludiert. Datenmenge ist die Summe aus Download und Upload. Darüber hinausgehender Datentransfer wird gesondert lt. Tarifblatt verrechnet.

Auf Wunsch des Kunden kann bei Erreichen von 90% der inkludierten Datenmenge eine Verständigung per email an die standardisierte Adresse erfolgen und der Internetzugang bei Erreichen der inkludierten Datenmenge bis zum Ersten des nächsten Monats gesperrt werden.

Onlinestatistik zum Abrufen der konsumierten Datenmenge über einen eigenen Passwortsatz (Benutzer und Kennwort) unter <http://traffic.muerznet.at>

5 email-Adressen mit je 30MB Mailbox in der Form: [name@muerznet.at](mailto:name@muerznet.at)  
Webmailzugang zum weltweiten Zugriff auf die Mailboxen übers Internet.  
Virenschutz und Spamfilter für jede email-Adresse.

Eine Personal-Homepage im Membersbereich auf dem MS-Webserver mit der URL: <http://members.muerznet.at/name>  
50MB Webespace  
ftp-Zugang mit Username und Passwort  
Frontpage-Servererweiterungen 2002  
ASP.net 1.1.4322  
ASP Upload  
ASP email

Der Upload der Daten auf den Webespace erfolgt mittels ftp. Das erforderliche Clientprogramm dafür ist vom Kunden selbst bereitzustellen, zu installieren und zu konfigurieren. Die erforderlichen Daten dafür werden dem Kunden von muerznet in einem Datenblatt mitgeteilt.